

DEVELOPPEMENT DURABLE

# NOS ENGAGEMENTS



**centaure**<sup>®</sup>

**duarib**

**Division Industrie - Groupe DUO**

# Développement Durable

## Nos engagements

**Le Groupe DUO Industrie a comme priorité de satisfaire et d'anticiper les attentes et les besoins de ses clients. Ainsi, nous nous engageons à mettre sur le marché des produits qualitatifs, fiables et compétitifs et à instaurer un véritable partenariat avec nos distributeurs.**

### Nous sommes garants :

- ▶▶ De l'efficacité de notre organisation et de la compétitivité de nos prestations.
- ▶▶ Du respect de la santé et de la sécurité de chacun.
- ▶▶ De notre contribution active à la préservation de l'environnement.

**Nous avons centré notre démarche de progrès sur l'amélioration continue de ces principes essentiels.**

### Nous sommes mobilisés pour :

- ▶▶ Agir en professionnels et accroître nos compétences dans chacun de nos métiers.
- ▶▶ Respecter et anticiper la Réglementation et les normes en vigueur ainsi que l'ensemble des exigences de nos clients.
- ▶▶ Favoriser les synergies entre les différents services de nos entreprises pour s'enrichir mutuellement et partager les expériences.
- ▶▶ Prévenir tout incident et accident pouvant nuire à l'intégrité des personnes.
- ▶▶ Intégrer nos partenaires (fournisseurs, sous-traitants, visiteurs...) dans l'application de nos exigences QSE (Qualité, Sécurité et Environnement).

**Cette approche constitue le fondement de notre développement, toujours respectueux du besoin de tous les acteurs de l'entreprise et de son environnement.**

# Nos valeurs sociales

Nos valeurs sociales revêtent trois aspects essentiels qui sont : la sécurité et les conditions de travail, la gestion des compétences et l'implication dans la vie associative et culturelle locale.

## Sécurité et conditions de travail

La réduction des risques et l'amélioration des conditions de travail sont une priorité. Les plans de prévention des risques sont pilotés par les membres du CHSCT, le suivi des actions est formalisé dans le document unique.

Cette démarche d'amélioration continue participe activement à l'évolution de nos équipements de production et de nos postes de travail.

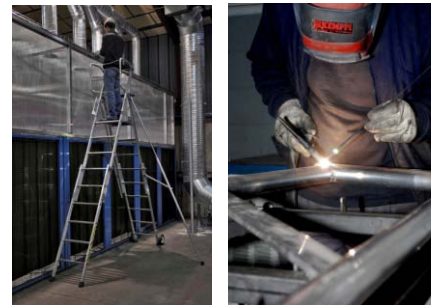
Les grands travaux de l'année 2010 sont :

▶▶ Pour le site de Saint-Philbert-de-Grand-Lieu :

la mise en place d'un système d'aspiration des fumées de soudure sur nos équipements manuels et automatiques.

▶▶ Pour le site de Romilly-sur-Andelle :

le lancement de formations gestes et postures à l'ensemble du personnel.



## La gestion des compétences

L'amélioration des compétences est fondamentale pour le développement et la reconnaissance des savoir-faire de nos entreprises. Elle se traduit par la mise en œuvre d'un plan de formations cohérent avec la stratégie de chaque entreprise.

Ce plan de formation s'appuie depuis 2009 sur une GPEC (Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences) dont l'objectif est de favoriser la polyvalence des salariés et de capitaliser sur l'expertise de chaque site. Dans les faits, le budget formation représente 150 % du plafond légal.

# Nos valeurs sociales

## Vie associative et culturelle locale

Nous sommes fortement impliqués dans la vie associative locale, par un soutien financier et matériel des associations sportives (Football, Cyclisme, Equitation ...), et culturelles : RAIS créations, randonnées.

Attentifs aux générations futures, nous sommes actifs dans l'animation de la relation écoles entreprises: forums étudiants, accueil d'élèves, tutorat de professeurs ...



# Nos valeurs économiques

Nous nous distinguons par notre dynamique d'innovation permanente et notre sens élevé du service. La finalité est de proposer des solutions d'accès et de travail les mieux adaptées aux attentes et aux réalités de nos marchés.

## Écoute client

**L'écoute et le service clients régissent notre politique commerciale.**

Cela se traduit concrètement par une forte présence terrain. Deux directeurs régionaux (est/ouest) pilotent une force de vente de 30 commerciaux. Les assistantes commerciales sédentaires, quant à elles, accompagnent nos clients quotidiennement en faisant preuve de disponibilité et de professionnalisme.



## Réglementation et normalisation

**Pour garantir une veille active de la réglementation et des normes, nous siégeons aux commissions techniques de normalisation en tant qu'expert technique.**

Cette position d'acteur nous permet d'anticiper les évolutions normatives et réglementaires applicables.

Cette implication se traduit par exemple, par la création d'un référentiel pour les échafaudages à usage domestique et par la prise de présidence française du groupe de travail européen pour les plates-formes individuelles de travail.

Actuellement nous sommes présents dans plus de **10 commissions européennes**.

Notre politique en termes de certification produit prévoit un contrôle systématique par un organisme extérieur, conduisant à la certification des produits labellisés NF, GS... et à l'auto-certification EN1004, EN131... Fort de notre **culture qualité** produit, les sociétés du groupe sont impliquées dans une démarche fondée sur le management QSE.

# Nos valeurs économiques

## Innovation

L'expertise et la maîtrise des règles et techniques du travail en hauteur permettent une dynamique d'innovation permanente.

» En 2007, conception d'une gamme complète de plates-formes individuelles : Tandem pro DUARIB et PL CENTAURE.

» En 2008, ouverture d'une nouvelle unité de fabrication spécialisée dans la fabrication d'échafaudages roulants aluminium sertis.

» En 2010, lancement de l'**Altitude Acier** innovant en matière de sécurité.

A notre actif, près d'une centaine d'innovations : dépôt de brevets et de modèles, enveloppes Soleau.

### LES PLATES-FORMES À HAUTEUR FIXE



### LES PLATES-FORMES À HAUTEUR RÉGLABLE



# Nos valeurs environnementales

Les produits des gammes CENTAURE et DUARIB sont constitués à 95 % d'aluminium et d'acier, matériaux écologiques car recyclables indéfiniment. Notre engagement dans le domaine environnemental se traduit par des actions concrètes :

## La réduction de nos déchets :

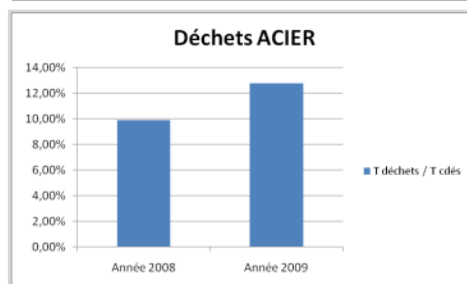
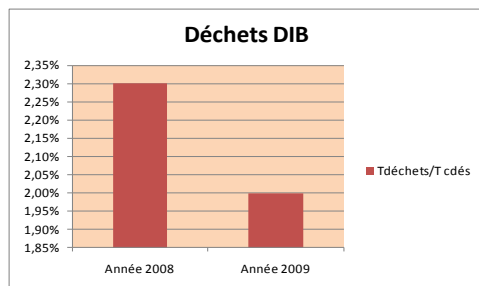
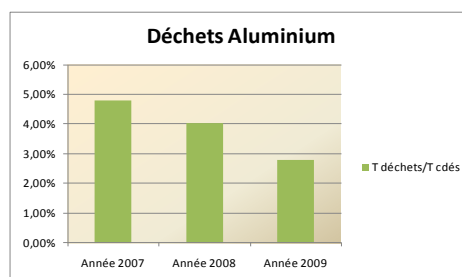
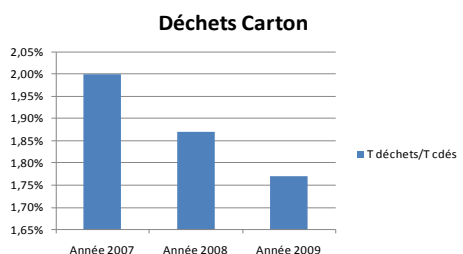
- ▶ La mise en place d'un tri sélectif.
- ▶ La réduction de nos rebuts acier et aluminium.
- ▶ La revalorisation des déchets ;
- ▶ La sécurisation de l'évacuation de nos déchets.



## Travaux 2009/2010 :

- ▶ Recyclage des palettes.
- ▶ Diminution des chutes techniques.
- ▶ Optimisation des emballages produits.
- ▶ Remplacement de nos pulvérisateurs de lubrification par un système de micro pulvérisation.

Nos actions nous ont permis de diminuer de façon significative nos déchets. Quelques chiffres :



# Nos valeurs environnementales

## La diminution de la consommation énergétique est due aux travaux de :

- ▶▶ Isolation de nos ateliers de fabrication et de nos bureaux administratifs (Centaure) .
- ▶▶ Installation de chauffage radiant localisé au-dessus des zones de travail.
- ▶▶ Diminution de **40%** de nos KWH.
- ▶▶ Rénovation du réseau des canalisations d'eau.

